

V/v phối hợp triển khai thí điểm ứng dụng
CSKH trong nội bộ các đơn vị thuộc EVN

Kính gửi: Các Công đoàn trực thuộc

Thực hiện Công văn số 742/EVN-KDMBĐ, ngày 19/11/2025 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc triển khai thí điểm ứng dụng chăm sóc khách hàng trong nội bộ các đơn vị thuộc Tập đoàn, Ban Thường vụ Công đoàn Điện lực Việt Nam đề nghị các Công đoàn trực thuộc phối hợp với chuyên môn đồng cấp thực hiện nội dung sau:

Tuyên truyền, phổ biến tới toàn thể CBCNV, người lao động thuộc đơn vị nội dung Công văn số 742/EVN-KDMBĐ, ngày 19/11/2025 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc triển khai thí điểm ứng dụng chăm sóc khách hàng trong nội bộ các đơn vị thuộc Tập đoàn. Vận động CBCNV, người lao động cài đặt, sử dụng, trải nghiệm và góp ý cho ứng dụng trong thời gian từ ngày **20/11/2025 đến ngày 10/12/2025**. Ứng dụng sử dụng dữ liệu thật và có thể thanh toán hóa đơn tiền điện chính thức (thay cho các kênh thanh toán khác). Chi tiết chức năng, thông tin cài đặt, hướng dẫn sử dụng, ý kiến góp ý của người sử dụng, xem Phụ lục 1 đính kèm.

Quá trình thực hiện có vướng mắc, liên hệ qua số điện thoại: 024.6694.6688; 085.894.6688; 082.894.668; zalo: <https://zalo.me/1108932250156644460> và email: cskh.ict@evn.com.vn, để được hỗ trợ, giải đáp.

(*Công văn số 246 -CV/ĐU, ngày 25/11/2025 của Đảng ủy EVN và Công văn số 742/EVN-KDMBĐ đính kèm*)

Đề nghị các Công đoàn trực thuộc quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (thực hiện);
- EVN (Phối hợp);
- Thường trực CĐĐLVN;
- Các Ban CĐĐLVN;
- Lưu: VT, TGNC.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Kim Thanh