

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. Tên chương trình khuyến mãi: “Tải MoMo, nhập mã DIEN200, nhận ngay gói quà 200.000 trả tiền điện”

❖ **Thời gian triển khai:** Từ ngày 05/09 - 31/12/2025

❖ **Khách hàng của chương trình khuyến mãi:** Tất cả khách hàng đang liên kết MoMo với ngân hàng, đã xác thực tài khoản/định danh ví điện tử theo quy định của Ngân hàng Nhà nước trước khi tham gia chương trình. Thông tin xác thực MoMo trùng khớp với thông tin xác thực tài khoản ngân hàng đã liên kết;

Và hoàn thành xác thực khuôn mặt (Face matching) trên ứng dụng MoMo.

Ngoại trừ khách hàng thuộc các trường hợp sau: Là Đại lý của Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (MoMo) đang sử dụng Tài khoản MoMo làm Điểm giao dịch; Là nhân viên MoMo; Thuộc danh sách hạn chế của MoMo.

❖ **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

- **Hình thức khuyến mãi:** Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng chưa từng sử dụng MoMo trước đó, chỉ cần tải ứng dụng MoMo, nhập mã “DIEN200” rồi làm theo hướng dẫn là có quà 200.000 thanh toán Điện ngay, bao gồm:

- 1 thẻ quà giảm 100.000 cho hóa đơn Điện từ 50.000 - sử dụng trong tháng đầu tiên.
- 1 thẻ quà giảm 50.000 cho hóa đơn Điện, Nước,... từ 50.000 - sử dụng trong tháng thứ hai.
- 1 thẻ quà giảm 50.000 cho hóa đơn Điện, Nước... từ 50.000 - sử dụng trong tháng thứ ba

❖ **Điều kiện chương trình:**

- Ưu đãi áp dụng cho khách hàng mới lần đầu tải app MoMo.
- Chương trình chỉ áp dụng cho các Khách hàng đã và đang liên kết với ngân hàng, đã xác thực tài khoản MoMo theo quy định của ngân hàng nhà nước trước khi tham gia chương trình.
- Ngân sách thẻ quà khuyến mãi có giới hạn. Thẻ quà ưu đãi có thể sẽ kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách sử dụng hoặc đến khi kết thúc chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình (1 lần/1 SĐT/1 CCCD).
- MoMo có toàn quyền xử lý nếu phát hiện người dùng có dấu hiệu gian lận. Điều này là để đảm bảo công bằng cho tất cả người tham gia.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu hết ngân sách khuyến mãi.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của MoMo là quyết định cuối cùng.
- Mọi thắc mắc, vui lòng liên hệ: Tổng đài CSKH 1900 545 441 hoặc Email: hotro@momo.vn.

❖ **Hướng dẫn Khách hàng NFC trên Ví MoMo theo Thông tư số 40/2024/TT-NHNN:** MoMo khuyến khích khách hàng cập nhật sinh trắc học NFC trên ứng dụng, hoặc nhận hỗ trợ miễn phí tại Thẻ Giới Di Động & Điện Máy Xanh, để được thỏa điều kiện nhận được nhiều chương trình ưu đãi hơn từ MoMo.



2. Hướng dẫn các bước thực hiện quét CCCD bằng NFC như sau:

- Bước 1: Mở MoMo > Vào “Tôi”, xem thông báo cập nhật ngay dưới ảnh đại diện và nhấn “Xác thực”;
- Bước 2: Bấm “Bắt đầu quét” và chạm CCCD vào mặt sau điện thoại;
- Bước 3: Giữ nguyên CCCD để ứng dụng quét thông tin;
- Bước 4: Kiểm tra lại thông tin và bấm “Xác nhận”

3. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mãi: Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng Công ty Cổ phần dịch vụ Di Động Trực Tuyến 1900545441

4. Trách nhiệm công bố thông tin: MoMo có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mãi trên website MoMo (www.momo.vn) và website của EVNSPC.

5. Các quy định khác:

- Công ty Cổ phần dịch vụ Di Động Trực Tuyến (M_Service) hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai chương trình khuyến mãi, đảm bảo tính khách quan và công khai
- M_Service có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng.
- M_Service không chịu trách nhiệm với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch.
- M_Service có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website MOMO (www.momo.vn) và website của EVNSPC.