

CÔNG TY CỔ PHẦN DỊCH VỤ
DI ĐỘNG TRỰC TUYẾN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 480/2025/CV/KD

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 12 năm 2025

(V/v: Phối hợp triển khai chương trình
thúc đẩy khách hàng thanh toán tiền điện
trực tuyến)

TCT ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

ĐẾN Số: 27110
Ngày: 05/12/25

Chuyên: Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (Sau đây gọi tắt là "M_Service")
Số và ký hiệu HS: đến Quý Tổng Công ty

Kính gửi: TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (Sau đây gọi tắt là "M_Service") xin gửi đến Quý Tổng Công ty lời chào trân trọng và lời cảm ơn chân thành vì Tổng Công Ty Điện Lực Miền Nam (EVNSPC) đã đồng hành cùng tạo điều kiện giúp khách hàng thuận lợi trong việc thanh toán hóa đơn tiền điện trực tuyến cùng M_Service.

Nhằm đồng hành cùng Quý Tổng Công ty trong việc **thúc đẩy khách hàng chuyển đổi sang hình thức thanh toán tiền điện trực tuyến**, góp phần thực hiện chủ trương **chuyển đổi số quốc gia** và nâng cao **trải nghiệm người dùng**, M_Service kính đề xuất kế hoạch hợp tác truyền thông và chính sách triển khai như sau:

A. Kế hoạch chương trình

1. Hình thức triển khai

- EVNSPC duyệt chủ trương cho phép các Công ty điện trực thuộc phối hợp cùng M_Service gửi tin nhắn SMS đến khách hàng đang sử dụng dịch vụ điện, với nội dung khuyến khích thanh toán hóa đơn tiền điện trực tuyến qua Ứng dụng MoMo.
- Nội dung tin nhắn SMS dự kiến:
"Thanh toán tiền điện trực tuyến dễ dàng qua Ứng dụng MoMo! Tài MoMo, nhập mã DIEN200, nhận ngay gói quà 200.000 trả tiền điện – đồng hành cùng EVNSPC thúc đẩy thanh toán online."
- Tần suất: 01 SMS/khách hàng trong thời gian triển khai chiến dịch.
- Đối tượng: Khách hàng chưa từng thanh toán tiền điện qua ứng dụng MoMo và chưa sử dụng ứng dụng MoMo.
- Thời gian triển khai: từ 01/12/2025 – 31/12/2025

2. Chương trình ưu đãi cho khách hàng

- Hình thức ưu đãi: tải ứng dụng MoMo, nhập mã "DIEN200" rồi làm theo hướng dẫn là có quà 200.000 thanh toán Điện ngay. Gói quà làm quen dành cho khách hàng chưa từng sử dụng MoMo trước đó, bao gồm:
 - 1 thẻ quà giảm 100.000 cho hóa đơn Điện từ 50.000 - sử dụng trong tháng đầu tiên.
 - 1 thẻ quà giảm 50.000 cho hóa đơn Điện, Nước, Internet,... từ 50.000 - sử dụng trong tháng thứ hai.
 - 1 thẻ quà giảm 50.000 cho hóa đơn Điện, Nước, Internet,... từ 50.000 - sử dụng trong tháng thứ ba.



- Cơ chế chi trả: thẻ quà được gửi ngay vào ứng dụng MoMo của khách hàng.

3. Ngân sách triển khai

- Chi phí gói quà 200.000 : toàn bộ 100% ngân sách của M_Service
- Chi phí triển khai SMS: M_Service tài trợ ngân sách nhắn tin cho khách hàng chưa từng thanh toán hóa đơn tiền điện trực tuyến.
- Chi phí thiết kế các ấn phẩm truyền thông (hình ảnh, banner, poster): M_Service sẽ thực hiện thiết kế và gửi lại để EVNSPC đăng thông tin trên các kênh truyền thông trực tuyến hiện hữu (Fanpage, Website, APP CKSH, Email nội bộ, bản tin nội bộ... của Tổng Công ty)

B. Cam kết từ M_Service

- M_Service cam kết tuân thủ đầy đủ quy định của EVNSPC về nội dung truyền thông, dữ liệu khách hàng và cơ chế triển khai.
- M_Service cam kết tài trợ 100% ngân sách triển khai SMS, thiết kế ấn phẩm truyền thông, gói quà 200.000 cho khách hàng thỏa điều kiện của chương trình.
- M_Service cam kết đảm bảo nguồn lực về nhân sự và hệ thống để chương trình được tiến hành ổn định và đạt hiệu quả.

Với thiện chí hợp tác cùng phát triển, M_Service trân trọng kính đề nghị EVNSPC xem xét và phối hợp duyệt chủ trương triển khai trong thời gian sớm nhất nhằm lan tỏa lợi ích của thanh toán hóa đơn tiền điện trực tuyến đến đông đảo khách hàng.

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác và đồng hành của Quý Tổng Công ty!

Mọi thông tin xin liên hệ:

(Mr.) **Thái Trung Hiếu** – Quản lý Kinh Doanh

Điện thoại: 0908 676482

Email: hieu.thai@momo.vn

Công ty Cổ Phần Dịch vụ Di Động Trực Tuyến (M_Service) – Lầu 6 tòa nhà Phú Mỹ Hưng, số 8 Hoàng Văn Thái, Phường Tân Mỹ, TP. Hồ Chí Minh

Nơi nhận:

- Như trên
- Lưu VP



ĐẠI DIỆN M_SERVICE

Ký bởi: CÔNG TY CỔ
PHẦN DỊCH VỤ DI
ĐỘNG TRỰC TUYẾN
Thời gian ký: 03/12/2023
10:19:16

LÊ HÙNG CƯỜNG

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. Tên chương trình khuyến mãi: “Tải MoMo, nhập mã DIEN200, nhận ngay gói quà 200.000 trả tiền điện”

❖ **Thời gian triển khai:** Từ ngày 05/09 - 31/12/2025

❖ **Khách hàng của chương trình khuyến mãi:** Tất cả khách hàng đang liên kết MoMo với ngân hàng, đã xác thực tài khoản/định danh ví điện tử theo quy định của Ngân hàng Nhà nước trước khi tham gia chương trình. Thông tin xác thực MoMo trùng khớp với thông tin xác thực tài khoản ngân hàng đã liên kết;

Và hoàn thành xác thực khuôn mặt (Face matching) trên ứng dụng MoMo.

Ngoại trừ khách hàng thuộc các trường hợp sau: Là Đại lý của Công ty Cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (MoMo) đang sử dụng Tài khoản MoMo làm Điểm giao dịch; Là nhân viên MoMo; Thuộc danh sách hạn chế của MoMo.

❖ **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

- **Hình thức khuyến mãi:** Trong thời gian diễn ra chương trình khách hàng chưa từng sử dụng MoMo trước đó, chỉ cần tải ứng dụng MoMo, nhập mã “DIEN200” rồi làm theo hướng dẫn là có quà 200.000 thanh toán Điện ngay, bao gồm:

- 1 thẻ quà giảm 100.000 cho hóa đơn Điện từ 50.000 - sử dụng trong tháng đầu tiên.
- 1 thẻ quà giảm 50.000 cho hóa đơn Điện, Nước,... từ 50.000 - sử dụng trong tháng thứ hai.
- 1 thẻ quà giảm 50.000 cho hóa đơn Điện, Nước... từ 50.000 - sử dụng trong tháng thứ ba

❖ **Điều kiện chương trình:**

- Ưu đãi áp dụng cho khách hàng mới lần đầu tải app MoMo.
- Chương trình chỉ áp dụng cho các Khách hàng đã và đang liên kết với ngân hàng, đã xác thực tài khoản MoMo theo quy định của ngân hàng nhà nước trước khi tham gia chương trình.
- Ngân sách thẻ quà khuyến mãi có giới hạn. Thẻ quà ưu đãi có thể sẽ kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách sử dụng hoặc đến khi kết thúc chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình (1 lần/1 SĐT/1 CCCD).
- MoMo có toàn quyền xử lý nếu phát hiện người dùng có dấu hiệu gian lận. Điều này là để đảm bảo công bằng cho tất cả người tham gia.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu hết ngân sách khuyến mãi.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của MoMo là quyết định cuối cùng.
- Mọi thắc mắc, vui lòng liên hệ: Tổng đài CSKH 1900 545 441 hoặc Email: hotro@momo.vn.

❖ **Hướng dẫn Khách hàng NFC trên Ví MoMo theo Thông tư số 40/2024/TT-NHNN:** MoMo khuyến khích khách hàng cập nhật sinh trắc học NFC trên ứng dụng, hoặc nhận hỗ trợ miễn phí tại Thẻ Giới Di Động & Điện Máy Xanh, để được thỏa điều kiện nhận được nhiều chương trình ưu đãi hơn từ MoMo.



2. Hướng dẫn các bước thực hiện quét CCCD bằng NFC như sau:

- Bước 1: Mở MoMo > Vào “Tôi”, xem thông báo cập nhật ngay dưới ảnh đại diện và nhấn “Xác thực”;
- Bước 2: Bấm “Bắt đầu quét” và chạm CCCD vào mặt sau điện thoại;
- Bước 3: Giữ nguyên CCCD để ứng dụng quét thông tin;
- Bước 4: Kiểm tra lại thông tin và bấm “Xác nhận”

3. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mãi: Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ tổng đài chăm sóc khách hàng Công ty Cổ phần dịch vụ Di Động Trực Tuyến 1900545441

4. Trách nhiệm công bố thông tin: MoMo có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ nội dung chi tiết của thể lệ chương trình khuyến mãi trên website MoMo (www.momo.vn) và website của EVNSPC.

5. Các quy định khác:

- Công ty Cổ phần dịch vụ Di Động Trực Tuyến (M_Service) hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc triển khai chương trình khuyến mãi, đảm bảo tính khách quan và công khai
- M_Service có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của khách hàng.
- M_Service không chịu trách nhiệm với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý bị lỗi... làm cho các giao dịch của khách hàng bị sai lệch.
- M_Service có quyền thay đổi, điều chỉnh nội dung của chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website MOMO (www.momo.vn) và website của EVNSPC.